



**Allgemeine Anlieferspezifikation der
Fissler GmbH
Version 1.2**

Gültig ab dem 01.01.2020

Die nachfolgenden Seiten enthalten alle Informationen, die Sie zur Lieferung an Fissler brauchen. Sie erhalten einen Überblick über die allgemeinen Anforderungen, umfassende Informationen und Anweisungen zu Bestellung, Vorbereitung, Versand und Lieferung Ihrer Produkte an die Läger von Fissler. Diese Anforderungen müssen unbedingt eingehalten werden, damit Ihre Produkte effizient durch unsere Lieferkette (Produktion, Versand) und am Ende zu unseren Kunden geleitet werden können. Details und Individualvereinbarungen zu Bestellungen werden in den entsprechenden Lieferspezifikationen näher beschrieben.

Beachten Sie, dass die Nichteinhaltung der in diesem Handbuch beschriebenen Anforderungen dazu führen kann, dass Fissler Lieferungen ablehnt, Artikel auf Kosten des Lieferanten zurücksendet und/oder Gebühren^{#1} erhebt. (siehe Punkt 10)

Inhalt

1 Allgemeines / Überblick	3
2 Gültigkeit	3
3 Avisierung von Lieferung /Warenannahme	3
4 Warenbegleitdokumente	4
5 Ausnahmen / Individualvereinbarungen.....	4
6 Allgemeine Anlieferspezifikation.....	4
6.1 Palettenzustand EURO-Palette / EN 13698-1.....	5
6.2 Palettenzustand Gitterbox-Palette / EN 13698-1	6
6.3 Anlieferung in Containern	7
7 Anlieferspezifikationen Werk Neubrücke Materiallager SAP WERK 0102	7
7.1 Anlieferung von Rohmaterialien / Verpackungen.....	8
7.2 Anlieferung von Hilfs- und Betriebsstoffen.....	10
7.3 Anlieferung von Gefahrstoffen.....	10
7.4 Anlieferung in Containern	10
8 Anlieferspezifikationen Werk Neubrücke Vorfertigung SAP WERK 0102	11
9 Anlieferspezifikationen Lager- und Versandzentrum SAP WERK 0103	12
9.1 Anlieferung von Waren / Sendungen aus Deutschland / EU	12
9.2 Anlieferung von Waren / Sendungen aus Drittländern - Importe	14
10 Nichteinhalten der Anlieferspezifikation / Ausgleichszahlungen.....	15
Anhang - Etikettierung für Packstücke und Ladungsträger.....	16

1 Allgemeines / Überblick

Obwohl nicht alle Teile dieses Dokuments für Lieferungen relevant sind, ist es unbedingt erforderlich, dass alle Lieferanten sich mit unserem Bestellprozess und unseren Artikel-, Verpackungs- und Lieferanforderungen vertraut machen, damit wir ihre Produkte so effizient wie möglich entgegennehmen können. Wir haben unsere Abläufe und Anforderungen weitgehend vereinheitlicht, manchmal gelten jedoch auch länderspezifische oder lieferantenspezifische Kriterien und Individualvereinbarungen. Bitte beachten Sie diese und gehen Sie entsprechend vor.

Fissler behält sich vor, die Anlieferspezifikation jederzeit zu ändern. Änderungen werden den Lieferanten schriftlich mitgeteilt. Die Information erfolgt per E-Mail über den Einkauf. Jede Änderung tritt zu einem bestimmten Datum in Kraft. Änderungen und ihr Datum des Inkrafttretens werden in dem Dokument aufgeführt. Falls im Folgenden nicht anders angegeben, gelten Änderungen für alle Länder.

2 Gültigkeit

Die Anlieferspezifikation gilt für alle Anlieferungen ab dem 01.01.2020.

3 Avisierung von Lieferung /Warenannahme

Stückgutsendungen mit einem Volumen von mehr als 5 Paletten oder Direktfahrten müssen per E-Mail avisiert werden. Nach dem Avis erfolgt eine Antwort mit einem Liefertermin. Bitte das Avis immer an die entsprechenden Ansprechpartner* weiterleiten.

*(*Ansprechpartner: Anlieferort Materiallager – siehe Punkt 7; Anlieferort Vorfertigung – siehe Punkt 8; Anlieferort Lager- und Versandzentrum – siehe Punkt 9)*

Nach dem Avis erhalten Sie oder der Spediteur eine schriftliche Bestätigung per E-Mail und eine Anlieferreferenz. Sollte der Wunschtermin nicht realisierbar sein, erhalten Sie einen Alternativvorschlag.

4 Warenbegleitdokumente

Folgende Dokumente sind jeder Lieferung beizulegen:

- Lieferschein (am ersten oder letzten Packstück außen sichtbar / deutlich angebracht) mit Chargen- (Woche/Jahr) und Mengenangabe
- Packliste / Ladeliste ab 2 Packstücken
- Optional: CMR / EU-Versand

Bei Waren / Sendungen aus Drittländern (Importe) müssen zudem folgende Dokumente beigelegt werden:

- Zolldokumente (T1)
- Zertifikate (ISPM15 Zertifikat)

5 Ausnahmen / Individualvereinbarungen

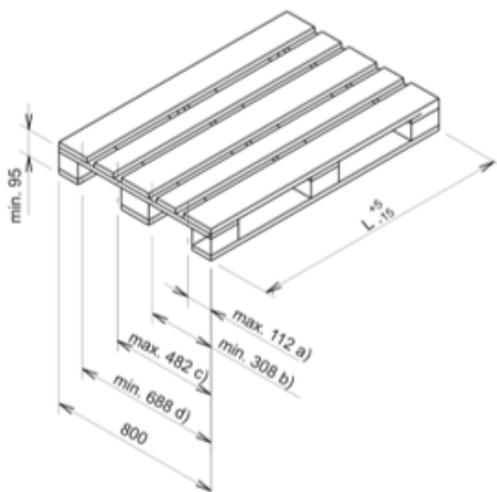
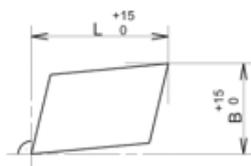
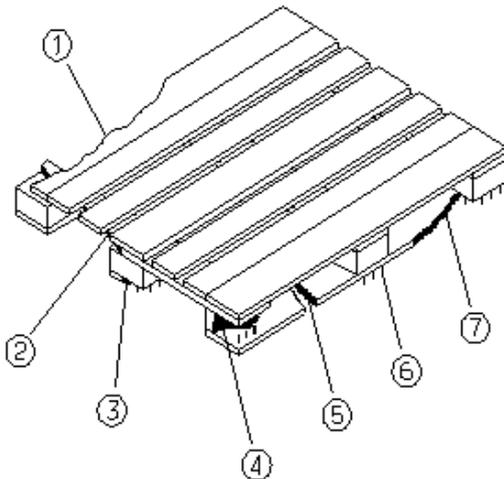
Ausnahmen von dieser Richtlinie sind nur nach vorheriger Abstimmung und Freigabe durch den zuständigen Einkäufer der Fissler GmbH zulässig (Individualvereinbarung).

6 Allgemeine Anlieferspezifikation

- Ladungsträger können EURO-Flachpaletten, „World-Paletten“ oder EURO-Gitterboxpaletten sein.
- Die Anlieferung von Ware auf Paletten ist nur zulässig bei Einhaltung der Spezifikation EN-Norm EN 13698-1. Bei minderer Qualität der Paletten wird kein Tausch vorgenommen!
- Die Anlieferung muss unter Einhaltung der EUMOS-Norm 40509 (allgemeiner Standard der Ladungssicherheit) erfolgen. Vorzugsweise sind folgende Ladeeinheitensicherungen gewünscht:
 - Umreifung mit Kunststoffbändern (2x längs + 2x quer)
 - Palettenumkarton mit Euroformat
 - Einwicklung mit Stretchfolie
 - Kantenschutzwinkel
 - Zwischenlage (zur Förderung der Stapelfähigkeit)
- Die Anlieferung muss ohne Material- und Verpackungsschäden erfolgen.
- Die Anlieferung in Kartons ist nach FEFCO 0201 durchzuführen und muss der Qualität 2.3 BC / 2-wellig entsprechen.

6.1 Palettenzustand EURO-Palette / EN 13698-1

Geforderte Paletten Qualität / Klasse → „B“



1 Unzulässige Schäden

Die Palette ist nicht fördertauglich wenn:

1. Ein äusseres Längsbrett (oben) fehlt oder an den Ecken ausgebrochen ist.
2. Ein äusseres Querbrett fehlt oder an den Ecken ausgebrochen ist.
3. Das untere Mittelbrett fehlt oder auf der ganzen Länge ausgebrochen ist.
4. Ein Eckklotz fehlt oder ausgebrochen ist.
5. Ein unteres Brett fehlt oder quer gebrochen ist.
6. Unten Nägel mehr als 2 mm hervorstehen.
7. Ein äusseres Längsbrett (unten) fehlt oder an den Enden ausgebrochen ist,
 - Klötze in das Lichtraumprofil hineinragen (siehe Masse a, b, c und d),
 - die Tragfähigkeit nicht mehr gewährleistet ist,
 - wenn die unteren Bretter stark durchnässt sind.

2 Rechtwinkligkeit

(siehe Bild links)

3 Durchbiegung

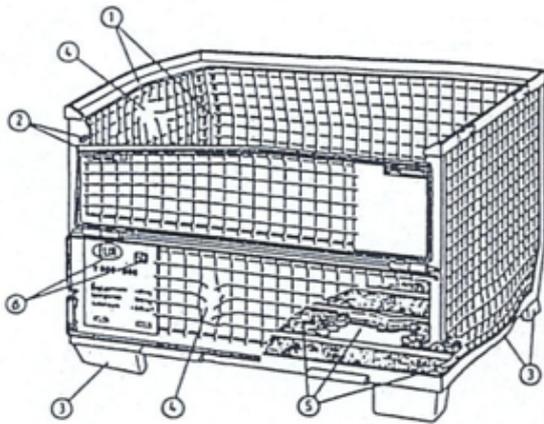
- Maximale Durchbiegung unter Nennlast (bei nicht starrem Fördergut) bei Auflagenabstand von 1 000 mm: max. 10 mm
- Konkav-/ Konvex-Fehler bei leerer Palette oder beim Binden der Palette: max. 5 mm
- Minimale freie Höhe des mittleren Querbrettes über den Auflageflächen unter Nennlast (1000 kg) bei Auflagenabstand von 1000 mm: min. 85 mm
- a, b, c, d = freie Lichträume auf ganze Länge (Hohlraumprofil-Kontrolle), bezogen auf B = 800 mm

4 EN 13698-1

Die angegebenen Werte gelten für folgende Palettenmaße:

Länge (L) = 1200mm
Breite (B) = 800mm

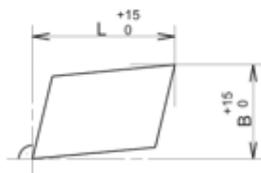
6.2 Palettenzustand Gitterbox-Palette / EN 13698-1



1 Unzulässige Schäden

Die Gitterbox ist nicht gebrauchsfähig, wenn:

1. Der Aufsetzrahmen oder Ecksäulen verformt sind.
2. Die Vorderwandklappen unbeweglich oder so verformt sind, dass sie nicht mehr geschlossen werden können.
3. Der Bodenrahmen oder die Füße so verbogen sind, dass die Gitterboxpalette nicht mehr gleichmässig auf den 4 Füßen steht oder nicht mehr ohne Gefahr gestapelt werden kann.
4. Die Drahtgitter gerissen sind, so dass die Drahtenden nach innen oder nach aussen ragen (eine Masche pro Wand darf fehlen).
5. Ein Brett fehlt oder gebrochen ist.
6. Die wesentlichen Kennzeichen fehlen oder unleserlich sind.
7. Der Allgemeinzustand durch Rost oder Verschmutzung so schlecht ist, dass Ladegüter verunreinigt werden.

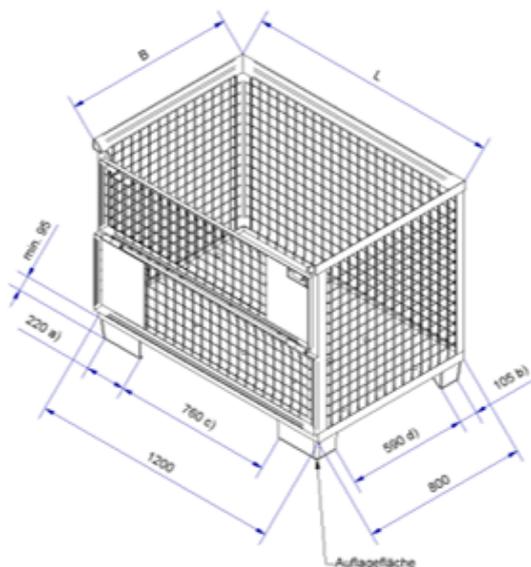


2 Rechtwinkligkeit

(siehe Bild links)

3 Durchbiegung

- Maximale Durchbiegung unter Nennlast (bei nicht starrem Fördergut) bei Auflagenabstand von 1000 mm: max. 10 mm
- Konkav-/ Konvex-Fehler bei leerem Gitter oder beim Binden des Gitters: max. 5 mm
- Minimale freie Höhe des Bodenblechs über den Auflageflächen unter Nennlast (1000 kg) bei Auflagenabstand von 1000 mm: min. 85 mm
- a, b = Auflagelängen der Füße
Auflagefläche eines Fusses
 $A \sim 12534\text{mm}^2$
- c, d = freie Lichträume
Bezogen auf $L = 1200\text{mm}$
und $B = 800\text{mm}$



4 EN 13698-1

Die angegebenen Werte gelten für folgende Gittermasse:

Länge (L) = 1240mm
Breite (B) = 835mm

6.3 Anlieferung in Containern

- Die Anlieferung in Containern ist ausschließlich bei Lieferungen bei Seetransporten erlaubt.
- Die Verwendung von Paletten bei Containeranlieferung ist in der Individualvereinbarung definiert.

7 Anlieferspezifikationen Werk Neubrücke Materiallager SAP WERK 0102

Öffnungszeiten: 07:00-09:30; 09:45-11:45; 12:45-14:45 Uhr

Bitte das Avis immer an folgende Ansprechpartner weiterleiten:

Ansprechpartner: Hr. Enright (eric.enright@fissler.de)
Hr. Eifler (oliver.eifler@fissler.de)

7.1 Anlieferung von Rohmaterialien / Verpackungen

Allgemeine Standards

Geltungsbereich	<ul style="list-style-type: none"> • Materialart: Rohstoffe, Verpackungsmaterialien • Bereich: Materiallager Werk Neubrücke (0102)
Ladungsträger	<ul style="list-style-type: none"> • Euroformat (1200x800x144mm) • Vorzugsweise Euro-Flachpaletten • <u>Keine</u> Gitterboxpaletten; <u>keine</u> Flachpaletten ohne Euroformat • Einhaltung der Qualität gem. EN 13698-1 (siehe Punkt 6.1)
Ladeformat	<ul style="list-style-type: none"> • Max. Höhe: 1.000 mm pro Palette (<i>inkl. Palette</i>) • Max. Gewicht: 1.000 kg pro Palette (<i>inkl. Palette</i>)
Bestückung Ladungsträger	<ul style="list-style-type: none"> • Möglichst sortenreine Bestückung • Besonderheit bei Mischpaletten: Artikel mit der geringeren Paketanzahl nach oben
Ladeeinheitensicherung	<ul style="list-style-type: none"> • Einhaltung der EUMOS-Norm 40509 (siehe Punkt 6) • Bevorzugt: <ul style="list-style-type: none"> ○ Umreifung mit Kunststoffbändern (2x längs + 2x quer)
Kartonformat	<p><i>(Gilt nur für Artikel, die verpackt in mehreren Kartons angeliefert werden)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Max. Bruttogewicht: 15kg je Karton • Einhaltung der festgelegten Standardgrößen & -mengen! (siehe Folgeseite)
Kennzeichnung	<p>Pflichtinformationen auf <u>jedem Umkarton</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fissler-Materialnummer* • Materialbezeichnung • Lieferscheinnummer • Gewicht • Menge • Mengeneinheit • Lieferant • Produktionsdatum (Woche/Jahr) als Chargennummer für Rückverfolgbarkeit • Fissler-Bestellnummer* <p><i>*sollen zusätzlich auf einem Barcode pro Packeinheit enthalten sein (Code-128 oder Code-39)</i></p> <p>Pflichtinformationen auf <u>jeder Palette / jedem Packstück</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paletten-Barcode mit Fissler-Bestellnummer, Materialnummer, der Menge auf der Palette und der Gesamtmenge der Bestellung • Bei Mischpaletten: Klare Kennzeichnung und Packliste (mit den o.g. Angaben pro Position) • Bei Mischpaletten ist für jede Materialnummer ein Etikett auf der Palette zur Kennzeichnung anzubringen
Ausnahmen	<ul style="list-style-type: none"> • Abweichungen werden im Rahmen einer Individualvereinbarung und/oder anhand der Lieferspezifikation vereinbart

Standardgrößen Kartons

Grundfläche 60x40

Nr.	Verpackungsgröße (in cm)
K01	60x40x28
K02	60x40x21
K03	60x40x17

Grundfläche 40x40

Nr.	Verpackungsgröße (in cm)
K04	40x40x42
K05	40x40x28
K06	40x40x21
K07	40x40x17
K08	40x40x14

Grundfläche 40x30

Nr.	Verpackungsgröße (in cm)
K09	40x30x28
K10	40x30x21
K11	40x30x17
K12	40x30x14
K13	40x30x12

Grundfläche 40x20

Nr.	Verpackungsgröße (in cm)
K14	40x20x21
K15	40x20x17
K16	40x20x14

Grundfläche 30x20

Nr.	Verpackungsgröße (in cm)
K17	30x20x21
K18	30x20x17
K19	30x20x14
K20	30x20x12
K21	30x20x10

Grundfläche 20x20

Nr.	Verpackungsgröße (in cm)
K22	20x20x21
K23	20x20x17
K24	20x20x14
K25	20x20x12
K26	20x20x10

Anmerkung: Für **Beschlagteile aus Kunststoff (Griffe und Stiele)** entfallen die Standardkartons **K01, K04, K05** und **K09** aus fertigungslogistischen Gründen.

Für **Verpackungsmaterialien (Kartonage, etc.)** sind zusätzlich folgende Sondergrößen erlaubt:

a) Verpackt in nur einem Umkarton mit Euroformat

Bezeichnung	Verpackungsgröße (in cm)
EP	120x80x85

b) verpackt in mehreren Kartons

Grundfläche 80x60

Nr.	Verpackungsgröße (in cm)
S01	60x80x42
S02	60x80x28
S03	60x80x21
S04	60x80x17

Grundfläche 80x40

Nr.	Verpackungsgröße (in cm)
S05	40x80x42
S06	40x80x28
S07	40x80x21
S08	40x80x17

Grundfläche 80x30

Nr.	Verpackungsgröße (in cm)
S09	30x80x28
S10	30x80x21
S11	30x80x17

Grundfläche 60x40

Nr.	Verpackungsgröße (in cm)
S12	60x40x42

Standardbestückung Kartons

Die Bestückung der Kartons wird im Rahmen einer Individualvereinbarung und/oder anhand der Lieferspezifikation vereinbart.

7.2 Anlieferung von Hilfs- und Betriebsstoffen

- | | |
|------------------------|---|
| Geltungsbereich | <ul style="list-style-type: none">• Materialart: Hilfs- und Betriebsstoffe• Bereich: Materiallager Werk Neubrücke (0102) |
|------------------------|---|

Die Anlieferung von **Hilfs- und Betriebsstoffen** wird aufgrund der hohen Diversität der verschiedenen Verpackungs- und Anlieferformen anhand einer Individualvereinbarung und/oder anhand der Lieferspezifikation definiert.

Die Anlieferung im lagerfähigen Euroformat und Kennzeichnung gem. Punkt 7.1 wird bevorzugt.

7.3 Anlieferung von Gefahrstoffen

- | | |
|------------------------|--|
| Geltungsbereich | <ul style="list-style-type: none">• Materialart: Gefahrstoffe• Bereich: Materiallager Werk Neubrücke (0102) |
|------------------------|--|

Die Anlieferung von **Gefahrstoffen** ist nach den Vorgaben der jeweils gültigen Gefahrstoffverordnung sowie der festgelegten Individualvereinbarung und/oder der Lieferspezifikation durchzuführen.

Die Anlieferung im lagerfähigen Euroformat und Kennzeichnung gem. Punkt 7.1 wird bevorzugt.

7.4 Anlieferung in Containern

- | | |
|------------------------|--|
| Geltungsbereich | <ul style="list-style-type: none">• Materialart: Importware (siehe 6.3)• Bereich: Materiallager Werk Neubrücke (0102) |
|------------------------|--|

Die Anlieferung von **Importwaren** ist nach den Vorgaben der jeweils festgelegten Individualvereinbarung und/oder der Lieferspezifikation durchzuführen.

8 Anlieferspezifikationen Werk Neubrücke Vorfertigung SAP WERK 0102

Öffnungszeiten: 07:00-09:30; 09:45-11:45; 12:45-14:45 Uhr

Bitte das Avis immer an folgende Ansprechpartner weiterleiten:

Ansprechpartner: Hr. Enright (eric.enright@fissler.de)
Hr. Eifler (oliver.eifler@fissler.de)

Geltungsbereich

- Materialart: Rohstoffe
- Speziell: Coils
- Bereich: Vorfertigung Werk Neubrücke (0102)

Die Anlieferung des Bereiches **Vorfertigung** erfolgt anhand der getroffenen Individualvereinbarung und/oder im Rahmen der definierten Lieferspezifikation.

9 Anlieferspezifikationen Lager- und Versandzentrum SAP WERK 0103

Öffnungszeiten: 07:00-09:30; 09:45-11:45; 12:45 – 14:30 Uhr

Bitte das Avis immer an folgende Ansprechpartner weiterleiten:

Ansprechpartner: Hr. Zimmer (frank.zimmer@fissler.de)
 Fr. Rolland (annabell.rolland@fissler.de)
 Hr. Buss (Jochen.Buss@fissler.de)
 Hr. Müller (Marcel.Mueller@fissler.de)
 Hr. Jung (carsten.jung@fissler.de)

9.1 Anlieferung von Waren / Sendungen aus Deutschland / EU

- ➔ Die Einlagerung der Waren im Lager- und Versandzentrum Werk 0103 erfolgt in einem vollautomatischen Hochregallager. Im Rahmen der technischen Anforderungen zur effizienten Einlagerung der Waren gilt besondere Sorgfalt um Störungen und Ausfälle zu vermeiden. Die angelieferten Waren werden vor der Einlagerung geprüft und müssen bei Abweichungen umgepackt werden.

Allgemeine Standards

Geltungsbereich	<ul style="list-style-type: none"> Materialart: Rohstoffe, Verpackungen, Hilfs- & Betriebsstoffe, Handelsware
Ladungsträger	<ul style="list-style-type: none"> Euro-Flachpaletten World-Paletten Gitterboxpaletten
Ladeformat	<ul style="list-style-type: none"> Max. Höhe: 1.900 mm pro Palette (<i>inkl. Palette</i>) Max. Gewicht EURO-Palette: 300 kg pro Palette Max. Gewicht WORLD-Palette: 300 kg pro Palette Max. Gewicht Gitterboxpalette: 1.000 kg pro Palette
Bestückung Ladungsträger	<ul style="list-style-type: none"> Möglichst sortenreine Bestückung Besonderheit bei Mischpaletten: Artikel mit der geringeren Paketanzahl nach oben
Ladeeinheitensicherung	<ul style="list-style-type: none"> Einhaltung der EUMOS-Norm 40509 (siehe Punkt 6) Pflicht: <ul style="list-style-type: none"> Umreifung mit Kunststoffbändern (2x längs + 2x quer)
Kartonformat	<p><i>(Gilt nur für Artikel, die verpackt in mehreren Kartons angeliefert werden)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Max. Bruttogewicht: 15kg je Karton FEFCO 0201, Qualität 2.3 BC / 2-wellig (siehe Punkt 6) Nach Möglichkeit sind Lagernormkartons zu verwenden <ul style="list-style-type: none"> 600x300x400 mm 400x300x400 mm 400x300x200 mm
Kennzeichnung	Pflichtinformationen auf <u>jedem Umkarton / Packstück:</u>

Allgemeine Anlieferspezifikation der Fissler GmbH

-
- Fissler-Materialnummer
 - Materialbezeichnung
 - EAN / GTIN*
 - Menge
 - Mengeneinheit
 - Lieferscheinnummer
 - Gewicht
 - Lieferant
 - Produktionsdatum (Woche/Jahr) oder Chargennummer
 - Fissler-Bestellnummer

**sollen zusätzlich auf einem Barcode pro Packeinheit enthalten sein (Code-128 oder Code-39)*

Pflichtinformationen auf jeder Palette / Packstück:

- Paletten-Barcode mit Fissler-Bestellnummer, Materialnummer, der Menge auf der Palette und der Gesamtmenge der Bestellung auf der Quer- und Längsseite
- Bei Mischpaletten: Klare Kennzeichnung und Packliste (mit den o.g. Angaben pro Position)
- Bei Mischpaletten ist für jede Materialnummer ein Etikett auf der Palette zur Kennzeichnung anzubringen

Ausnahmen

- Abweichungen werden im Rahmen einer Individualvereinbarung und/oder anhand der Lieferspezifikation vereinbart

9.2 Anlieferung von Waren / Sendungen aus Drittländern - Importe

Allgemeine Standards

Geltungsbereich	<ul style="list-style-type: none"> • Handelsware, Muster
Ladungsträger	<ul style="list-style-type: none"> • Einwegpalette Euro-Abmessung 1.200x800 mm • Einwegpalette Euro-Abmessung 1.140x890 mm • Transport- / Umkartons
Ladeformat	<ul style="list-style-type: none"> • Max. Höhe: 1.150 mm pro Palette (<i>inkl. Palette</i>) <ul style="list-style-type: none"> ○ Stapelfähigkeit muss gewährleistet sein! • Max. Gewicht Einwegpalette: 500 kg pro Palette • Max. Gewicht Transport- / Umkartons: 20 kg
Bestückung Ladungsträger	<ul style="list-style-type: none"> • Möglichst sortenreine Bestückung • Besonderheit bei Mischpaletten: Artikel mit der geringeren Paketanzahl nach oben
Ladeeinheitensicherung	<ul style="list-style-type: none"> • Einhaltung der EUMOS-Norm 40509 (siehe Punkt 6) • Pflicht bei Palettenversand: <ul style="list-style-type: none"> ○ Umreifung mit Kunststoffbändern (2x längs oder 2x quer)
Kartonformat	<p><i>(Gilt nur für Artikel, die verpackt in mehreren Kartons angeliefert werden)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Max. Bruttogewicht: 20 kg je Karton • FEFCO 0201, Qualität 2.3 BC / 2-wellig (siehe Punkt 6)
Kennzeichnung	<p>Pflichtinformationen auf <u>jedem Umkarton / Packstück</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fissler-Materialnummer • Materialbezeichnung • EAN / GTIN* • Menge • Mengeneinheit • Lieferant • Produktionsdatum (Woche/Jahr) oder Chargennummer • Fissler-Bestellnummer <p><i>*sollen zusätzlich auf einem Barcode pro Packeinheit enthalten sein (Code-128 oder Code-39)</i></p> <p>Pflichtinformationen auf <u>jeder Palette / Packstück</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paletten-Barcode mit Fissler-Bestellnummer, der Menge auf der Palette und der Gesamtmenge der Bestellung • Bei Mischpaletten: Klare Kennzeichnung und Packliste (mit den o.g. Angaben pro Position)
Ausnahmen	<ul style="list-style-type: none"> • Abweichungen werden im Rahmen einer Individualvereinbarung und/oder anhand der Lieferspezifikation vereinbart

10 Nichteinhalten der Anlieferspezifikation / Ausgleichszahlungen

Alle Lieferungen müssen den Anlieferspezifikationen oder der Individualvereinbarung (Lieferspezifikation) entsprechen. Falls Fissler im Rahmen des Wareneingangsprozesses Abweichungen feststellt, werden diese umgehend gemeldet.

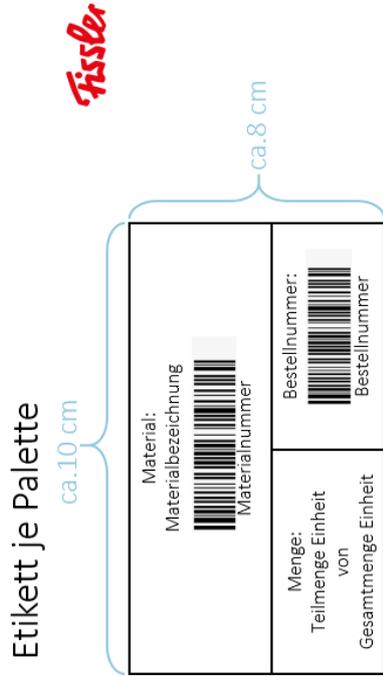
Sollten bei darauffolgenden Wareneingängen weitere Abweichungen festgestellt werden, kann eine Ausgleichszahlung anfallen:

- Palette(n) entsprechen nicht der beschriebenen Anforderung (Gewicht, Qualitätsklasse „B“ EN13698-1, Ladeeinheitensicherung)
 - Aktion = Umpacken
 - Aktion = kein Umtausch von EURO-Paletten (Zug um Zug) bzw. keine Gutschrift auf dem Paletten Konto
 1. 40,00 € pro Palette
 2. 40,00 € Aufwandsentschädigung pro Wareneingang / Anlieferung

- Nichteinhaltung des angegebenen Formats und Gewichts pro Karton
 1. 5,00 € pro Transport- / Umkarton
 2. 40,00 € Aufwandsentschädigung pro Wareneingang / Anlieferung

- Fehlende Kennzeichnung / Etikettierung
 - Aktion = nachträgliches Etikettieren / Kennzeichnen
 1. 0,40 € pro Label
 2. 40,00 Euro Aufwandsentschädigung pro Wareneingang / Anlieferung

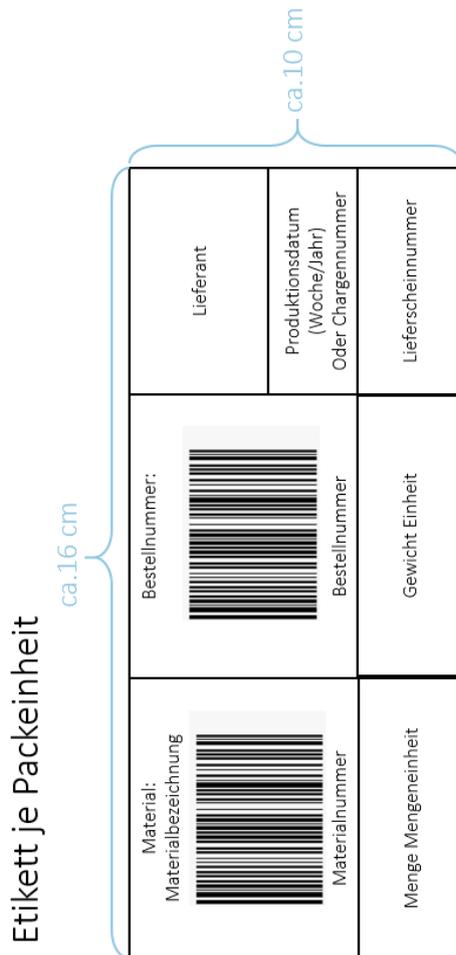
Anhang - Etikettierung für Packstücke und Ladungsträger



Etikett je Palette Beispielhaft ausgefüllt

Material: Seitengriff 16c cm ABC-DEF-GH-IJK/L	Bestellnummer: 12345678
Menge: 2000 Stück von 8000 Stück	

Abmaße der Umkartongröße angepasst



Etikett je Packeinheit Beispielhaft ausgefüllt

Material: Seitengriff 16 cm ABC-DEF-GH-IJK/L	Bestellnummer: 12345678	Muster Grifflieferant
Menge: 50 Stück	Gewicht: 14 kg	Produktionsdatum: 03/19
		Lieferscheinnummer: 123123123

Umkarton angepasst